



## POLÍTICA DE CALIDAD

FO.2.01.03

REV.01

FECHA: 13/02/2018

SERMAEZ, S.L. es una empresa aragonesa que lleva más de 25 años dedicándose de manera profesional a la venta de material para sistemas de detección y de extinción de incendios: Extintores, armarios ignífugos, mangueras, bies, sistemas de detección de humo, etc.

La Política de Calidad de SERMAEZ, S.L. quiere expresar formalmente el compromiso del Gerente de implantar que todos los servicios prestados de Mantenimiento, Instalación, Recarga y Retimbre de extintores y otros sistemas de extinción de incendios, proporcionen plena satisfacción a nuestros clientes.

Por ello se establece un Sistema de Gestión de Calidad con los siguientes Compromisos:

- La **mejora de nuestros servicios** buscando alcanzar la excelencia mediante la implantación de un Sistema de Calidad basado en la **norma UNE-EN ISO 9001**, cumpliendo todos los requisitos aplicables a los productos, tanto legales, como de cliente o internos así como las expectativas y necesidades de las diversas partes interesadas de nuestra organización: nuestros clientes, trabajadores, proveedores y nuestra propia empresa.
- La completa **satisfacción de nuestros clientes**, basada en una relación cercana y profesional, en los ágiles plazos de entrega, y en unos precios competitivos.
- La **mejora continua** de nuestros procesos de mantenimiento, recarga y retimbre de extintores, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio.
- Ser innovadores, anticipándonos a las necesidades de los clientes, desarrollando y creando nuevas aplicaciones, productos y servicios:
- **Formación y capacitación del personal** con la finalidad de que todos sean conscientes de sus responsabilidades y de la importancia de sus funciones sobre la calidad del servicio prestado.
- **El control de nuestros proveedores**, para garantizar que aquellos servicios que se realizan en nuestro nombre, cumplen con nuestros estándares de calidad.

Para cumplir estos principios, la Dirección de SERMAEZ S.L. es consciente de que, además de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, el personal debe conocer, entender y aplicar la Política de Calidad, así como los documentos que componen el Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política proporcionará marco para la definición y consecución de nuestros objetivos de calidad y será revisada periódicamente para su continua adecuación.

